Software-Installationsanleitung

In dieser Anleitung wird beschrieben, wie die Software über einen USB- oder Netzwerkanschluss installiert wird.

Wichtig

- Für die Modelle SP 200/200S/203S/203SF/204SF ist keine Netzwerkverbindung verfügbar.

◆ **Ablaufdiagramm**

Das folgende Ablaufidagramm veranschaulicht die Software-Installation über USB- und Netzwerkverbindungen.

USB-Anschluss

1. **Vor der Installation der Software (Vorbereitung der erforderlichen Elemente) (Siehe S. 2)**
2. **Express-Installation für USB (Installation der Software) (Siehe S. 3)**

Netzwerkverbindung (IPv4-Umgebung)

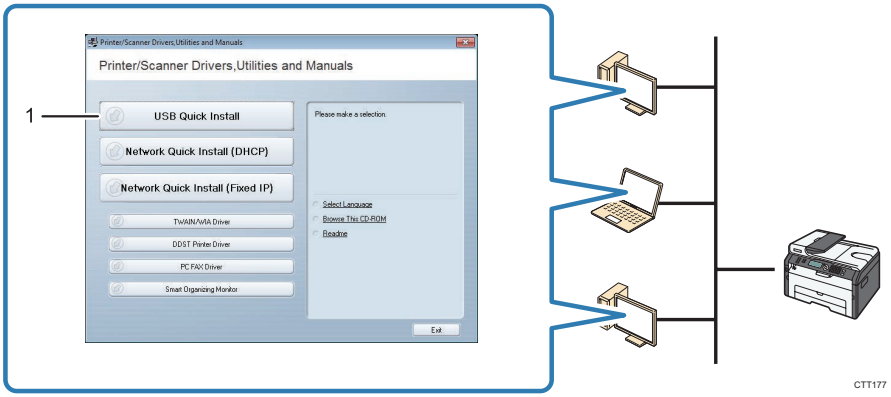
1. **Vor der Installation der Software (Vorbereitung der erforderlichen Elemente) (Siehe S. 6)**
2. **Typ und Verfahren der IP-Adresskonfiguration auswählen (Siehe S. 6)**
3. **Anschließen des Computers an das Gerät (Siehe S. 7)**
4. **Drucken einer Netzwerkeinstellungsliste (Siehe S. 8)**
5. **Express-Installation für Netzwerk (Installation der Software) (Siehe S. 9)**
6. **Nach der Installation der Software (IP-Adresse prüfen) (Siehe S. 12)**

Netzwerkverbindung (IPv6-Umgebung)

1. **Vor der Installation der Software (Vorbereitung der erforderlichen Elemente) (Siehe S. 6)**
2. **Typ und Verfahren der IP-Adresskonfiguration auswählen (Siehe S. 6)**
3. **Anschließen des Computers an das Gerät (Siehe S. 7)**
4. **Drucken einer Netzwerkeinstellungsliste (Siehe S. 8)**
5. **Konfigurieren der IPv6-Adresse über Web Image Monitor (Siehe S. 15 und Anwenderanleitung)**
6. **Express-Installation für Netzwerk (Installation der Software) (Siehe S. 9)**
7. **Nach der Installation der Software (IP-Adresse prüfen) (Siehe S. 12)**

1. Verbinden des Computers und Installieren der Software (USB-Verbindung)

Schließen Sie das Gerät an den Computer mit dem USB-Kabel an und klicken Sie dann auf [USB-Express-Installation], um die Software zu installieren.



1. USB-Express-Installation

- SP 200, 200N, 201N ▶ Installieren Sie den Druckertreiber und Smart Organizing Monitor.
- SP 200S, 202SN, 203S, 204SN ▶ Installieren Sie den Druckertreiber, TWAIN-Treiber, WIA-Treiber und Smart Organizing Monitor.
- SP 203SF, 203SFN, 204SF, 204SFN ▶ Installieren Sie den Druckertreiber, TWAIN-Treiber, WIA-Treiber, PC-FAX-Treiber und Smart Organizing Monitor.

Vor der Installation der Software

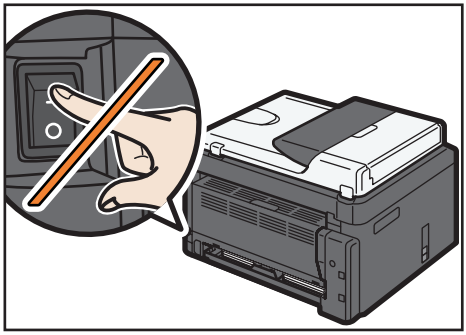
Um die Software über einen USB-Anschluss zu installieren, benötigen Sie ein USB-Kabel und die mitgelieferte CD-ROM.

Express-Installation für USB

Installieren der Software.

Wichtig

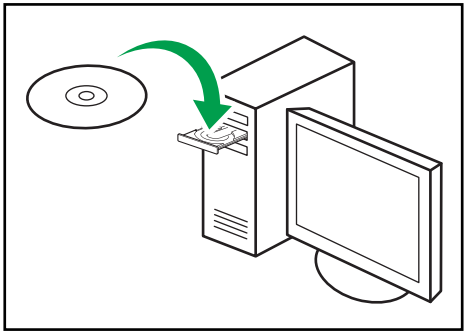
- Schalten Sie das Gerät erst ein, wenn Sie in der Anleitung dazu aufgefordert werden.



CTT136

- Verbinden Sie das USB-Kabel nicht mit dem Gerät, bis eine Eingabeaufforderung erscheint.

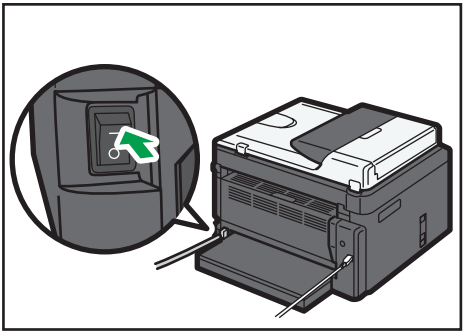
1. **Vergewissern Sie sich, dass das Gerät ausgeschaltet ist.**
2. **Schalten Sie den Computer ein.**
3. **Legen Sie die mitgelieferte CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein.**



CFT052

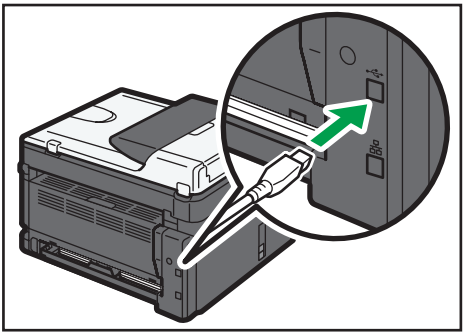
4. **Wählen Sie eine Sprache für die Benutzeroberfläche und klicken Sie auf [OK].**
5. **Klicken Sie im CD-ROM-Menü auf [USB-Express-Installation].**

6. **Folgen Sie den Anweisungen im Installationsassistenten.**
   Wenn eine Aufforderung zum Ausschalten und Anschließen des USB-Kabels erscheint, müssen Sie Folgendes tun:
   - Schalten Sie das Gerät ein.



CTT061

   - Schließen Sie das Gerät mithilfe eines USB-Kabels an Ihren Computer an.



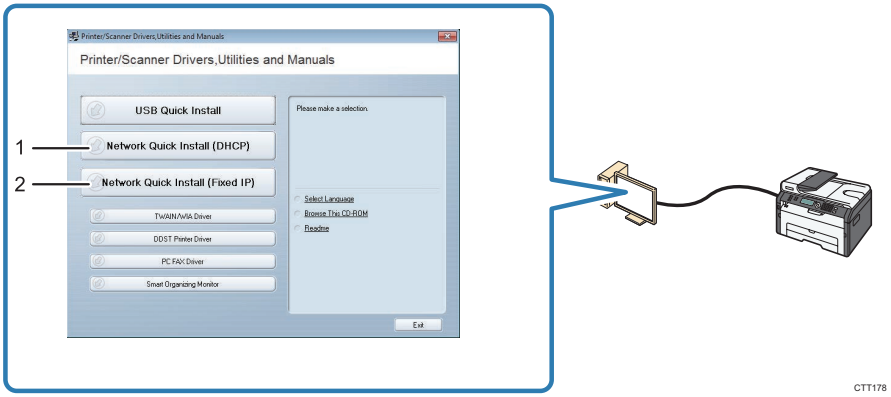
CTT137

2. Verbinden des Computers und Installieren der Software (Netzwerkverbindung)

Wichtig

- Für die Modelle SP 200/200S/203S/203SF/204SF ist keine Netzwerkverbindung verfügbar.

Schließen Sie das Gerät mit dem Ethernet-Kabel an den Computer an und klicken Sie auf [Netzwerk-Express-Installation (DHCP)] oder [Netzwerk-Express-Installion (Feste IP)], um die Software zu installieren.



1. Netzwerk-Express-Installation (DHCP)
2. Netzwerk-Express-Installation (Feste IP)

- SP 200N, 201N ▶ Installieren Sie den Druckertreiber und Smart Organizing Monitor.
- SP 202SN, 204SN ▶ Installieren Sie den Druckertreiber, TWAIN-Treiber, WIA-Treiber und Smart Organizing Monitor.
- SP 203SFN, 204SFN ▶ Installieren Sie den Duckertreiber, TWAIN-Treiber, WIA-Treiber, PC-FAX-Treiber und Smart Organizing Monitor.

Vor der Installation der Software

Um die Software über eine Netzwerkverbindung zu installieren, benötigen Sie ein Ethernet-Kabel und die mitgelieferte CD-ROM. Um die IP-Adresse automatisch zu erhalten, benötigen Sie einen Router mit einem integrierten DHCP-Server.

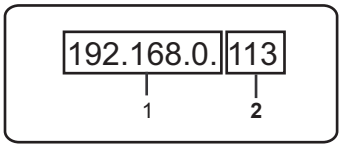
Typ und Verfahren der IP-Adresskonfiguration auswählen

■ Was ist eine IP-Adresse?

Die IP-Adresse ist eine Identifikationsnummer, die Computern und sonstigen mit einem Netzwerk verbundenen Geräten zugewiesen wird. Eine IP-Adresse ist eine Adresse für die Verwendung mit einem Netzwerk. Es gibt zwei Typen von IP-Adressen: IPv4 und IPv6.

- IPv4-Adresse

  Die IPv4-Adresse besteht aus vier Feldern, z. B. "192.168.0.113". Die ersten drei Felder (192.168.0) sind fest und das letzte (113) ist variabel.

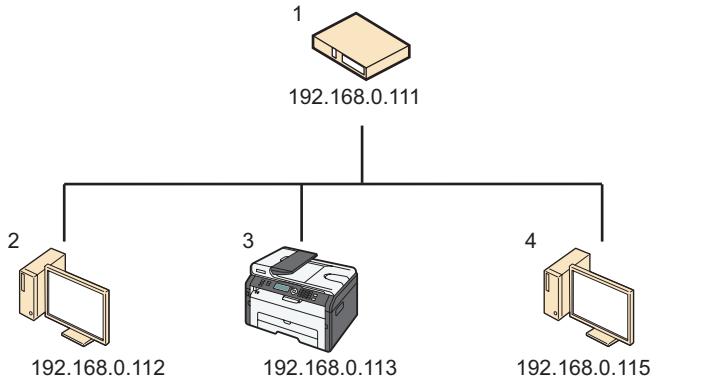


CTT179

1. Fester Teil

2. Variabler Teil

Um das Netzwerk zu verwalten, muss nur der variable Teil geändert werden.



CTT180

1. Router

2. Ein weiterer Computer

3. Gerät

4. Ihr Computer

- IPv6-Adresse

  Weil IPv4-Adressen aufgrund der weitverbreiteten Internetnutzung ausgehen, wurde IPv6 als Internet-Protokoll der nächsten Generation entwickelt.

■ Was ist ein DHCP-Server?

Sie können Einstellungen konfigurieren, um die IP-Adresse von einem DHCP-Server automatisch zu erhalten.
Im Netzwerk ist ein DHCP-Server erforderlich, um die IP-Adresse automatisch zu erhalten.

■ IP-Adresstypen, die für das Gerät konfiguriert werden können

(1) Geräteeinstellungen konfigurieren und die IPv4-Adresse automatisch erhalten

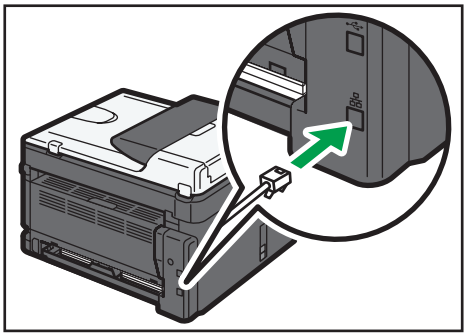
(2) IPv4-Adresse des Geräts manuell konfigurieren

(3) Geräteeinstellungen konfigurieren und die IPv6-Adresse automatisch erhalten

(4) IPv6-Adresse des Geräts manuell konfigurieren

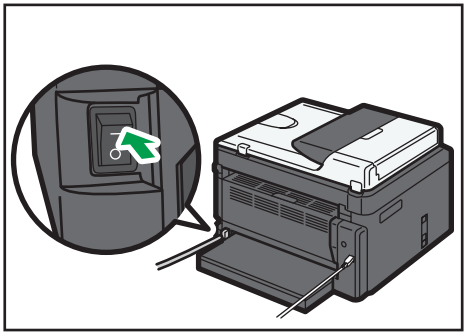
Verbinden des Computers mit dem Gerät

1. **Verbinden Sie das Ethernetkabel mit dem Ethernetanschluss.**



CTT138

2. **Stecken Sie das andere Ende des Ethernet-Kabels an einem Netzwerkgerät ein, z. B. an einem Hub.**
3. **Die Stromversorgung einschalten.**



CTT061

Drucken einer Netzwerkeinstellungsliste

Vor dem Installieren der Software drucken Sie die Netzwerkeinstellungsliste, um die Netzwerkinformationen zu prüfen.

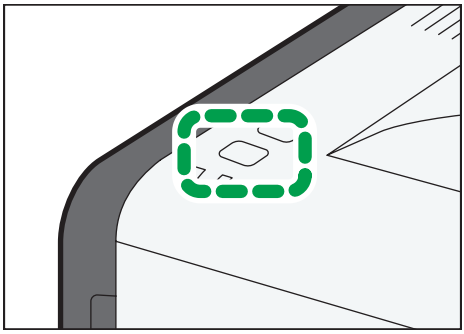
Wichtig

- Es kann bis zu zwei Minuten dauern, bis die Netzwerkeinstellungsliste gedruckt ist.

■ Drucken einer Netzwerkeinstellungsliste

SP 200N, 201N

1. **Drücken Sie nochmals die [Start]-Taste.**



CTT175

SP 202SN, 203SFN, 204SFN, 204SN

1. **Drücken Sie die [Anwenderprogramm]-Taste.**
2. **Drücken Sie die Taste [▼] oder [▲], um [Liste/Bericht druck.] auszuwählen, und drücken Sie dann die [OK]-Taste.**
3. **Drücken Sie die Taste [▼] oder [▲], um [Netzwerkeinst.liste] auszuwählen, und drücken Sie dann die [OK]-Taste.**

■ Prüfen einer Netzwerkeinstellungsliste

- MAC-Adresse

  Dies ist eine einzigartige Adresse zum Identifizieren der Hardware.
- IPv4-Konfiguration

  Sie können die IP-Adresse prüfen.
  - Bei Verwendung eines DHCP-Servers:

    Sie können die von einem DHCP-Server automatisch zugewiesene IPv4-Adresse prüfen.
  - Wenn die IPv4-Adresse nicht automatisch vom DHCP-Server zugewiesen wird:

    Wenn die IPv4-Adresse nicht automatisch von einem DHCP-Server zugewiesen wird, wählt das Gerät automatisch eine freie IPv4-Adresse aus, die mit "169.254.xxx.xxx" (AutoIP-Funktion) beginnt.
- IPv6-Konfiguration

  Sie können die Link-Local-Adresse prüfen.

Express-Installation für Netzwerk

Wichtig

- Legen Sie über das Bedienfeld eine IP-Adresse für die Modelle SP 202SN/203SFN/204SFN/204SN fest, bevor Sie den Treiber installieren. Einzelheiten dazu finden Sie unter "Ändern der IP-Adresseinstellungen über das Bedienfeld (nur SP 202SN/203SFN/204SFN/204SN).
- Legen Sie in einer IPv6-Umgebung eine IP-Adresse mithilfe von Web Image Monitor fest, bevor Sie den Treiber installieren. Einzelheiten zur Konfiguration der IPv6-Adresse finden Sie unter "Verwenden von Web Image Monitor". Einzelheiten zum Starten von Web Image Monitor finden Sie unter "Starten von Web Image Monitor".

[Netzwerk-Express-Installation (Feste IP)] oder [Netzwerk-Express-Installation (DHCP)] wählen

Das auszuwählende Element richtet sich nach Typ und Verfahren der IP-Adresskonfiguration, die Sie in "Typ und Verfahren der IP-Adresskonfiguration" ausgewählt haben. Installieren Sie die Software entsprechend folgender Anleitung.

(1) Konfigurieren der Geräteeinstellungen, um eine IPv4-Adresse automatisch zu erhalten

▶ [Netzwerk-Express-Installation (DHCP)]

(2) Manuelle Konfiguration der IPv4-Adresse des Geräts ▶ [Netzwerk-Express-Installation (Feste IP)]

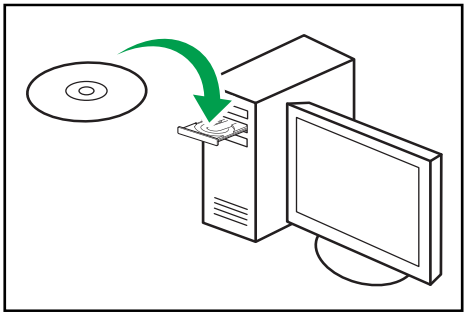
(3) Konfiguration der Geräteeinstellungen, um eine IPv6-Adresse automatisch zu erhalten

▶ [Netzwerk-Express-Installation (DHCP)] oder [Netzwerk-Express-Installation (Feste IP)]

(4) Manuelle Konfiguration der IPv6-Adresse des Geräts ▶ [Netzwerk-Express-Installation (DHCP)] oder [Netzwerk-Express-Installation (Feste IP)]

Auswahl von [Netzwerk-Express-Installation (DHCP)]

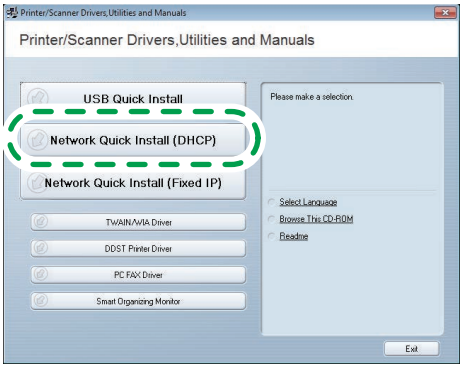
1. **Schalten Sie den Computer ein.**
   Beenden Sie alle derzeit laufenden Anwendungen.
2. **Legen Sie die mitgelieferte CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein.**



CFT052

3. **Wählen Sie eine Sprache für die Benutzeroberfläche und klicken Sie auf [OK].**

4. **Klicken Sie im CD-ROM-Menü auf [Netzwerk-Express-Installation (DHCP)].**

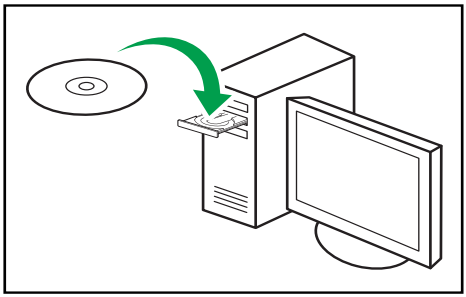


CTT193

5. **Lesen Sie die gesamte Lizenzvereinbarung aufmerksam durch. Falls Sie die Lizenzbedingungen akzeptieren, klicken Sie auf [Ich akzeptiere die Lizenzvereinbarung.] und klicken Sie dann auf [Weiter>].**
6. **Wählen Sie [Neuen Drucker hinzufügen] aus und klicken Sie dann auf [Weiter>].**
7. **Wählen Sie die Druckererkennungsmethode aus und klicken Sie dann auf [Weiter>].**
   - Um automatisch nach Druckern zu suchen, wählen Sie [Automatisch nach Druckern suchen].
   - Um einen Drucker über die IP-Adresse zu suchen, wählen Sie [Mit eingegeb. IP-Adresse nach Druckern suchen].
   - Um einen Port auszuwählen oder einen neuen Port festzulegen, wählen Sie [Anschluss wählen oder einen neuen Anschluss angeben]. Wenn ein Dialogfeld zur Auswahl des Porttyps angezeigt wird, wird empfohlen, den Standard TCP/IP-Port auszuwählen.
8. **Folgen Sie den Anweisungen im Installationsassistenten.**

Auswahl von [Netzwerk-Express-Installation (Feste IP)]

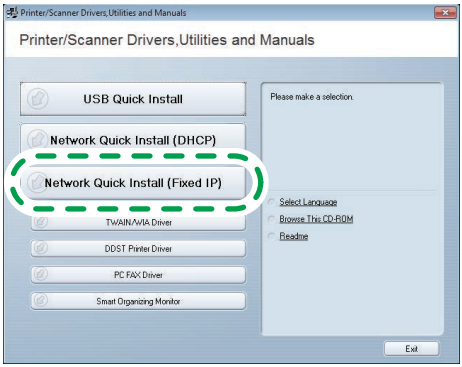
1. **Schalten Sie den Computer ein.**
   Beenden Sie alle derzeit laufenden Anwendungen.
2. **Legen Sie die mitgelieferte CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein.**



CFT052

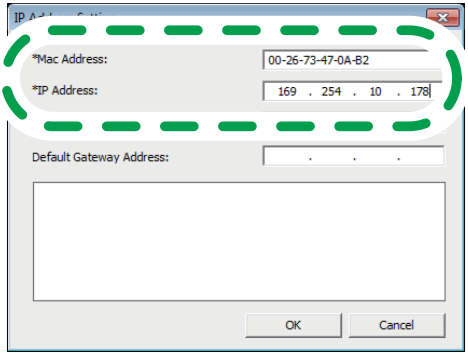
3. **Wählen Sie eine Sprache für die Benutzeroberfläche und klicken Sie auf [OK].**

4. **Klicken Sie im CD-ROM-Menü auf [Netzwerk-Express-Installation (Feste IP)].**



CTT190

5. **Lesen Sie die gesamte Lizenzvereinbarung aufmerksam durch. Falls Sie die Lizenzbedingungen akzeptieren, klicken Sie auf [Ich akzeptiere die Lizenzvereinbarung.] und klicken Sie dann auf [Weiter>].**
6. **Geben Sie die MAC- und IP-Adressen ein und klicken Sie dann auf [OK].**
   Um sie in einer IPv6-Umgebung festzulegen, klicken Sie auf [Abbrechen] und fahren mit Schritt 8 fort.



CTT191

- MAC-Adresse
  Geben Sie die auf der Netzwerkeinstellungsliste angezeigte MAC-Adresse ein.
- IP-Adresse
  Geben Sie die IP-Adresse des Anwenders ein.
  Die IP-Adresse des Computers kann über die Eingabeaufforderung bestimmt werden.
  Um die IP-Adresse anzuzeigen, öffnen Sie die Eingabeaufforderung, geben "ipconfig" ein und dann drücken Sie die [Enter]-Taste.
  Geben Sie die IP-Adresse des Computers ein, die mit dem variablen Teil in der geänderten IP-Adresse verwendet wird.
- Subnetzmaske, Standard-Gateway-Adresse
  Geben Sie die Subnetzmaske und den Standard-Gateway-Adresse an, die für die Netz-

werkumgebung erforderlich sind.

7. **Wenn der Vorgang erfolgreich fertiggestellt ist, klicken Sie auf [OK].**
   Wenn der Vorgang fehlgeschlagen ist, klicken Sie auf [OK], um zum Fenster zurückzukehren, das in Schritt 6 angezeigt wird. Versuchen Sie die Festlegung der Einstellung erneut. Sollte das Problem weiterhin bestehen, schlagen Sie in "Fehlerbehebung" nach, um zu überprüfen, ob ein Problem mit der Verbindung oder ein sonstiges Problem besteht, oder wenden Sie sich an den Kundendienst.
8. **Wählen Sie [Neuen Drucker hinzufügen] aus und klicken Sie dann auf [Weiter>].**
9. **Wählen Sie die Druckererkennungsmethode aus und klicken Sie dann auf [Weiter>].**
   - Um automatisch nach Druckern zu suchen, wählen Sie [Automatisch nach Druckern suchen].
   - Um einen Drucker über die IP-Adresse zu suchen, wählen Sie [Mit eingegeb. IP-Adresse nach Druckern suchen].
   - Um einen Port auszuwählen oder einen neuen Port festzulegen, wählen Sie [Anschluss wählen oder einen neuen Anschluss angeben]. Wenn ein Dialogfeld zur Auswahl des Porttyps angezeigt wird, wird empfohlen, den Standard TCP/IP-Port auszuwählen.
10. **Folgen Sie den Anweisungen im Installationsassistenten.**

Nach dem Installieren der Software

Prüfen einer Netzwerkeinstellungsliste

Prüfen Sie die Netzwerkeinstellungsliste, um zu sehen, ob die konfigurierte IP-Adresseinstellung übernommen wurde. Einzelheiten zum Drucken der Netzwerkeinstellungsliste finden Sie unter "Drucken einer Netzwerkeinstellungsliste".

3. Ändern der der IP-Adresseinstellungen

Ändern der IP-Adresseinstellungen über das Bedienfeld (nur SP 202SN/203SFN/204SFN/204SN)

Geräteeinstellungen konfigurieren und die IPv4-Adresse automatisch erhalten

1. **Drücken Sie die [Anwenderprogramm]-Taste.**
2. **Drücken Sie die Taste [▼] oder [▲], um [Netzwerkeinstellung.] auszuwählen, und drücken Sie dann die [OK]-Taste.**
3. **Drücken Sie die Taste [▼] oder [▲], um [IPv4-Adre. d. Geräts] auszuwählen, und drükken Sie die Taste [OK].**

Netzwerkeinstellung
IPv4-Adre. d. Geräts

4. **Drücken Sie die Taste [▼] oder [▲], um [DHCP Aktiviert] auszuwählen, und drücken Sie die Taste [OK].**

IPv4-Adre. d. Geräts
DHCP Aktiviert

5. **Stellen Sie sicher, dass [DHCP Aktiviert] auf [Ein] eingestellt ist.**

DHCP Aktiviert
On∗

   Nachdem eine Einstellung geändert wurde, wird das Gerät automatisch neu gestartet.

IPv4-Adresse des Geräts manuell konfigurieren

1. **Drücken Sie die [Anwenderprogramm]-Taste.**
2. **Drücken Sie die Taste [▼] oder [▲], um [Netzwerkeinstellung.] auszuwählen, und drücken Sie dann die Taste [OK].**
3. **Drücken Sie die Taste [▼] oder [▲], [IPv4-Adre. d. Geräts] auszuwählen und drücken Sie die Taste [OK].**

Netzwerkeinstellung
IPv4-Adre. d. Geräts

4. **Drücken Sie die Taste [▼] oder [▲], um [DHCP Aktiviert] auszuwählen, und drücken Sie die Taste [OK].**

IPv4-Adre. d. Geräts
DHCP Aktiviert

5. **Drücken Sie die Taste [▼] oder [▲], um [Aus] auszuwählen, und drücken Sie dann die Taste [OK].**

   DHCP Aktiviert
   Off

   Wenn Sie diese Einstellung ändern, führt das Gerät automatisch einen Neustart durch, bevor der Vorgang fertiggestellt werden kann. Warten Sie in diesem Fall bis der Neustart abgeschlossen ist, wiederholen Sie die Schritte 1 bis 3 und fahren Sie anschließend mit dem nächsten Schritt fort.

6. **Drücken Sie die Taste [▼] oder [▲], um [IP-Adresse] auszuwählen, und drücken Sie die Taste [OK].**

   IPv4-Adre. d. Geräts
   IP-Adresse

7. **Geben Sie die IPv4-Adresse des Geräts über die Zehnertastatur ein.**

   IP-Adresse
   192. 0. 0. 192 *

   Drücken Sie die Taste [▼], um zwischen Feldern zu wechseln.

8. **Geben Sie in allen Feldern Werte ein und drücken Sie die Taste [OK].**
   Geben Sie die Subnetzmaske und den Standard-Gateway-Adresse an, die für die Netzwerkumgebung erforderlich sind.
   Nachdem eine Einstellung geändert wurde, wird das Gerät automatisch neu gestartet.

Hinweis

- Weitere Informationen zum Konfigurieren der IPv6-Adresse finden Sie in der Anwenderanleitung.
- Sie können die Netzwerkeinstellungen nicht konfigurieren, solange das Gerät in Betrieb ist (Drucken, Fax empfangen etc.). Dementsprechend kann das Gerät keine Druckjobs und Faxe empfangen, während die Netzwerkeinstellungen konfiguriert werden (nach dem Anklicken von [Netzwerkeinstellung.]).

Ändern der IP-Adresseinstellungen mit Web Image Monitor

Starten von Web Image Monitor

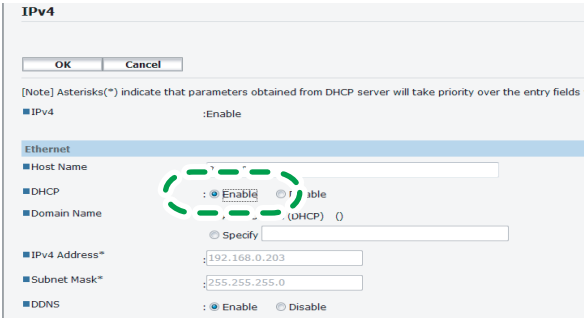
1. **Starten Sie den Webbrowser.**
2. **Geben Sie "http://(IP-Adresse des Geräts)/" in die Adressleiste ein.**
   - IPv4-Adresse

     Geben Sie die in der Netzwerkeinstellungsliste angezeigte IP-Adresse ein.
     Verwenden Sie einen Computer mit der in der Netzwerkeinstellungsliste angezeigten IP-Adresse mit geändertem variablen Teil.
   - IPv6-Adresse

     Geben Sie die in der Netzwerkeinstellungsliste unter "Link-Local-Adresse" angezeigte IP-Adresse ein. Schließen Sie die IP-Adresse in eckige Klammern ein, also: "http://[fe80:226:73ff:fe47:62e]/".
3. **Klicken Sie auf [Anmelden].**
4. **Geben Sie das Administratorpasswort ein und klicken Sie auf [Anmelden].**
   Wenn Sie sich zum ersten Mal anmelden, geben Sie "admin133" als Passwort ein.

Geräteeinstellungen konfigurieren und die IPv4-Adresse automatisch erhalten

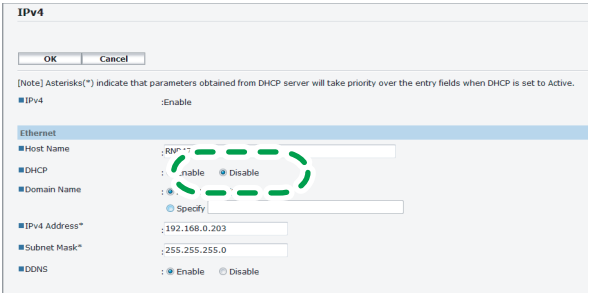
Überprüfen Sie, ob [DHCP] in [IPv4] in Web Image Monitor auf [Aktivieren] festgelegt ist. Wenn [DHCP] auf [Aktivieren] festgelegt ist, kann das Gerät die IP-Adresse automatisch abrufen.



CTT163

IPv4-Adresse des Geräts manuell konfigurieren

1. **Starten Sie Web Image Monitor und melden Sie sich an.**
2. **Klicken Sie auf [IPv4].**
3. **Legen Sie [DHCP] auf [Deaktivieren] fest.**



CTT167

4. **Geben Sie die IP-Adresse in [IPv4-Adresse] ein.**
   Geben Sie die Subnetzmaske und den Standard-Gateway-Adresse an, die für die Netzwerkumgebung erforderlich sind.
5. **Legen Sie gegebenenfalls weitere Einstellungen fest.**
6. **Auf [OK] klicken.**

Ändern der IPv4-Adresseinstellungen mit Smart Organizing Monitor

Zurücksetzen der Netzwerkeinstellungen

Um die IP-Adresse nach dem Transport des Geräts oder in anderen Situationen zu ändern, müssen die Netzwerkeinstellungen zurückgesetzt werden.

SP 200N, 201N

1. **Schalten Sie das Gerät ein, während Sie die Taste [Job-Reset] gedrückt halten.**

SP 202SN, 203SFN, 204SFN, 204SN

1. **Schalten Sie das Gerät ein, während Sie die Taste [Löschen/Stopp] am Bedienfeld gedrückt halten.**

Halten Sie die Taste gedrückt, bis die Warn-LED aufleuchtet.
Sobald der Reset abgeschlossen ist, führt das Gerät automatisch einen Neustart durch.

Ändern der der IP-Adresseinstellungen

Wichtig

- Verwenden Sie das Bedienfeld oder Web Image Monitor, um die IPv4-Adresse automatisch abzurufen oder die IPv6-Adresse zu konfigurieren.

1. **Klicken Sie im [Start]-Menü auf [Alle Programme].**
2. **Klicken Sie auf [Smart Organizing Monitor for SP xxx Series].**
3. **Klicken Sie auf [Smart Organizing Monitor for SP xxx Series Status].**
4. **Klicken Sie auf der Registerkarte [Anwenderprogramm] auf [IP-Adresseneinstellung...].**
5. **Geben Sie die MAC- und IP-Adressen ein.**
   - MAC-Adresse

     Geben Sie die auf der Netzwerkeinstellungsliste angezeigte MAC-Adresse ein.
   - IP-Adresse

     Geben Sie die IP-Adresse des Anwenders ein.
     Die IP-Adresse des Computers kann über die Eingabeaufforderung bestimmt werden. Um die IP-Adresse anzuzeigen, öffnen Sie die Eingabeaufforderung, geben "ipconfig" ein und dann drücken Sie die [Enter]-Taste.
     Geben Sie die IP-Adresse des Computers ein, die mit dem variablen Teil in der geänderten IP-Adresse verwendet wird.
   - Subnetzmaske, Standard-Gateway-Adresse

     Geben Sie die Subnetzmaske und den Standard-Gateway-Adresse an, die für die Netzwerkumgebung erforderlich sind.
6. **Auf [OK] klicken.**
   Wenn die Konfiguration erfolgreich ist, wird die Meldung "IP-Adresse wurde eingestellt." angezeigt.
   Wenn die Konfiguration fehlschlägt, wird die Meldung "Einstellen der IP-Adresse fehlgeschlagen. Erneut versuchen." angezeigt. Wiederholen Sie in diesem Fall das Verfahren ab Schritt 5.
7. **Auf [OK] klicken.**
8. **Auf [Schließen] klicken.**

4. Fehlerbehebung

USB-Anschluss

■ **Das USB-Kabel ist möglicherweise nicht richtig angeschlossen.**

Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel richtig angeschlossen und nicht beschädigt ist.

■ **Die CD-ROM ist möglicherweise nicht korrekt eingelegt.**

Überprüfen Sie, ob die CD-ROM korrekt eingelegt ist. Vergewissern Sie sich außerdem, dass sie nicht beschädigt ist, und dass das CD-ROM-Laufwerk korrekt funktioniert.

■ **Andere Anwendungen sind nicht geschlossen.**

Schließen Sie vor dem Installieren von Software alle anderen Anwendungen. Anderenfalls wird die Installation eventuell unterbrochen. Beenden Sie außerdem alle Anti-Viren-Programme, die ausgeführt werden.

■ **Das Gerät wird vor der Installation eingeschaltet.**

Schalten Sie das Gerät aus und dann wieder ein. Führen Sie "USB-Express-Installation" erneut aus.

Netzwerkverbindung

■ **Das Ethernet-Kabel ist möglicherweise nicht richtig angeschlossen.**

Stellen Sie sicher, dass das Ethernet-Kabel richtig angeschlossen und nicht beschädigt ist.

■ **Die CD-ROM ist möglicherweise nicht korrekt eingelegt.**

Überprüfen Sie, ob die CD-ROM korrekt eingelegt ist. Vergewissern Sie sich außerdem, dass sie nicht beschädigt ist, und dass das CD-ROM-Laufwerk korrekt funktioniert.

■ **Die IP-Adresse des Geräts wurde nicht konfiguriert oder das Gerät und der Computer befinden sich nicht im gleichen Netzwerk.**

Wenn sich das Gerät nicht im Netzwerk befindet, seine IP-Adresse nicht konfiguriert wurde oder das Gerät nicht im gleichen Netzwerk wie der Computer ist. Wenn dieses Problem auftritt, überprüfen Sie die IP-Adresse des Geräts und die Netzwerkkonfiguration.

■ **Das Gerät kann die IP-Adresse nicht automatisch abrufen.**

Überprüfen Sie, ob der DHCP-Server funktioniert.

■ **Netzwerkeinstellungen wurden nicht zurückgesetzt.**

Um die IP-Adresse über Smart Organizing Monitor zu ändern, müssen Sie die Netzwerkeinstellungen zurücksetzen. Einzelheiten dazu finden Sie unter "Zurücksetzen der Netzwerkeinstellungen".

© 2013
DE (DE) M135-8651